

Hiérarchisation des fonctions de service.

Introduction :

Dans le cadre d'un projet comme le notre, nous ne pouvons de manière équitable satisfaire l'ensemble des souhaits des futurs clients. Aussi il est nécessaire de faire des compromis pour cela il nous suffit de hiérarchiser les fonctions.

Principe :

L'objectif est de classer les différentes fonctions et contraintes par ordre d'importance. Pour cela on les compare 2 à 2 en complétant le tableau suivant.

Pour remplir cette case
 On se pose la question :
Est ce que F1 est plus important que F2 ?

Si oui : note 2
 Si égal : note 1
 Si non : note 0

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12	F13	F14	total	classement
F1	■	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	1
F2	0	■	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	3
F3	0	2	■	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2
F4	0	0	0	■	0	0	0	0	2	2	2	0	2	0	8	10
F5	0	0	0	2	■	0	0	0	2	2	2	0	2	2	12	8
F6	0	0	0	2	2	■	2	2	2	2	2	2	2	2	20	4
F7	0	0	0	2	2	0	■	2	2	2	2	2	2	2	18	5
F8	0	0	0	2	2	0	0	■	2	2	2	2	2	2	16	6
F9	0	0	0	0	0	0	0	0	■	0	2	0	0	0	2	13
F10	0	0	0	0	0	0	0	0	2	■	2	0	2	0	6	11
F11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	■	0	0	0	0	14
F12	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	2	■	2	2	14	7
F13	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	■	0	4	12
F14	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	2	0	2	■	10	9

De manière générale :
Est ce que la fonction indiquée par le repère de la ligne est plus importante que la fonction indiquée par le repère de la colonne ?

Ici on calcule le total de chaque ligne

On classe les fonctions par ordre croissant d'importance.

Si oui : note 2 dans la case
 Si égal : note 1 dans la case
 Si non : note 0 dans la case